Procedimientos de ejercicio de derechos

1. Introducción

Entre los artículos 15 al 22 del Reglamento General de Protección de Datos se establecen los siguientes derechos de las personas interesadas:

- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación
- Derecho de supresión (el "derecho al olvido")
- Derecho a la limitación del tratamiento
- Derecho a la portabilidad de los datos
- Derecho de oposición
- Derecho sobre decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Desde una perspectiva práctica resulta tan importante para los interesados conocer los derechos que tienen en relación con el tratamiento de sus datos personales como la manera adecuada de ejercerlos.

Un buen conocimiento del proceso permite ejercerlos de una manera sencilla, eficaz y adecuada, consiguiendo así unas mayores garantías y una mejor protección. Asimismo, permite al responsable del tratamiento poder atender las solicitudes relativas al ejercicio de los derechos de las personas de una manera eficiente y dentro del plazo establecido al efecto.

En las siguientes páginas se presentan algunos instrumentos dirigidos a los responsables del tratamiento para facilitar el ejercicio de derechos por parte de las personas interesadas, así como la respuesta a las mismas por parte de los responsables:

MODELO DE SOLICITUD DE EJERCICIO DE DERECHOS

El artículo 12.2 del RGPD establece que el responsable del tratamiento facilitará al interesado el ejercicio de sus derechos en virtud de los artículos 15 a 22.

A estos efectos se propone en este apartado un modelo único simplificado para ponerlo a disposición de los interesados para que puedan solicitar el ejercicio de sus derechos.

Como el resto de materiales aportados, el modelo debería adaptarse a la imagen corporativa y las características de la entidad que vaya a utilizarlos y modificarse en lo que sea necesario para adecuarse a sus requerimientos normativos o procedimentales.

PROTOCOLO DE RESPUESTA A EJERCICIO DE DERECHOS

En este apartado se detallan las características de los distintos derechos, los motivos para ejercerlos, cómo ha de ser la respuesta a los mismos y cuándo la citada respuesta puede no conceder el ejercicio del derecho.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

MODELOS PARA LA RESPUESTA AL EJERCICIO DE DERECHOS

Se aportan diversos modelos para la respuesta a solicitudes de ejercicio de derechos en relación con algunos de los establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos.

Al igual que se mencionó anteriormente, los modelos deben adaptarse a la entidad que vaya a utilizarlos y modificarse en lo que sea necesario para adecuarse a sus requerimientos normativos o procedimentales, particularmente, a la naturaleza del acto administrativo en el que se concrete la respuesta, a los pies de recurso que puedan ser de aplicación, etc.

2. Modelo simplificado para el ejercicio de derechos

1	**DERECHO SOLICITADO** Derechos establecidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD)	
☐ Derecho de acceso (art. 15 RGPD)		☐ Derecho a la portabilidad de los datos (art. 20 RGPD)
☐ Derecho de rectificación (art. 16 RGPD)		☐ Derecho de oposición (art. 21 RGPD)
☐ Derecho de supresión (el "derecho al olvido") (art. 17 RGPD)		☐ Derecho sobre decisiones individuales automatizadas (art. 22 RGPD)
☐ Derecho a la limitación del tratamiento (art. 18 RGPD)		

2	**IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA SOLICITANTE**	
APELLIDOS	NOMBRE	DNI O DOC. EQUIVALENTE:
TELÉFONO(*):	CORREO ELECTRÓNICO(*):	
DOMICILIO:		CÓDIGO POSTAL:
LOCALIDAD:	PROVINCIA:	PAÍS:

(*) Dato opcional

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

3	En su caso, IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA REPRESENTANTE		
APELLIDOS		NOMBRE	DNI O DOC. EQUIVALENTE:
TELÉFONO(*):	CORREO ELECTRÓNICO(*):		
DOMICILIO:			CÓDIGO POSTAL:
LOCALIDAD:		PROVINCIA:	PAÍS:

(*) Dato opcional

4 LUGAR Y MEDIO DE NOTIFICACIÓN

Las notificaciones y otras comunicaciones que proceda practicar se realizarán al domicilio expresado anteriormente, salvo que opte por la notificación telemática marcando la siguiente casilla:

☐ **OPTO** por que las notificaciones y otras comunicaciones relativas a la presente solicitud se realicen por vía telemática, utilizándose el siguiente correo electrónico a los efectos de avisos de notificaciones:

Correo electrónico:

Opcionalmente, puede indicar además un número de teléfono móvil al cual se enviarán también los citados avisos:

Teléfono móvil:

5 DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD(*)

Describa en este apartado el objeto de su solicitud, aportando datos que permitan identificar el tratamiento o los tratamientos afectados, así como la justificación que considere adecuada para que pueda atenderse dicha solicitud

(*) Si no fuera suficiente el espacio en este apartado, puede ampliar la información adjuntando un documento complementario

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

6 DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA

☐ Documento acreditativo de la identidad y, en su caso, de la representación

☐ .....

☐ .....

☐ .....

7 LUGAR, FECHA Y FIRMA

En ..... a ..... de ..... de .....

LA PERSONA RECLAMANTE / REPRESENTANTE

Fdo.: .....

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos personales, le informamos que:

a) El responsable del tratamiento de los datos personales recogidos en esta solicitud es XXXXXXXXXXXXX, con sede en XXXXXXXXXXXXX.

b) Los datos se incorporan a la actividad de tratamiento "XXXXXXXXX" con la finalidad de atender el ejercicio de derechos en materia de protección de datos; su legitimación se basa en el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento derivada de la normativa de protección de datos personales.

c) Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de datos personales, dirigiendo su solicitud a XXXXXXXXXXXXXXXXXX, o cumplimentado el formulario telemático disponible en XXXXXXXXXXXXX.

d) Para cualquier consulta sobre el tratamiento o en relación con el ejercicio de sus derechos, puede enviar un correo electrónico a la dirección de nuestro delegado de protección de datos: xxxxx@xxxxxxx.

e) Puede obtener información más detallada sobre el tratamiento de datos de carácter personal en: xxxxxxxxxxxxxxxxxx.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

3. Protocolo de respuesta a ejercicio de derechos

OBJETIVO DEL PROTOCOLO

Los interesados tienen derecho a ser informados del tratamiento de sus datos personales y a obtener del responsable del tratamiento dicha información, quien para facilitar el ejercicio de los derechos informa y pone a disposición de los interesados medios accesibles, tanto físicos como electrónicos.

El interesado puede ejercitar los derechos directamente o por medio de su representante legal o voluntario. Los titulares de la patria potestad podrán ejercitar en nombre y representación de los menores de catorce años los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición o cualesquiera otros que pudieran corresponderles en el contexto del tratamiento de datos de carácter personal.

Se proponen a continuación unas indicaciones con el procedimiento a seguir por el responsable desde el momento inicial de recepción de solicitudes, así como la forma y los medios para facilitar la información vinculada a cada uno de los derechos, e indicando, de forma individualizada para cada uno de ellos, los motivos para ejercitarlos, las razones para no dar curso a las solicitudes y el modo en que deben ser ejercitados, además de una descripción sobre cada uno de los derechos.

Se advierte que el responsable es a quien corresponde la prueba del cumplimiento del deber de responder a la solicitud efectuada por el interesado o su representante; por ello, dejará constancia del tratamiento de la información relativa al proceso de respuesta.

Es importante tener en cuenta lo establecido en el artículo 12 del Reglamento General de Protección de Datos a los efectos de dar debido cumplimiento al ejercicio de derechos por parte de los interesados.

ATENCIÓN DE DERECHOS

Recepción de solicitudes

El responsable del tratamiento, cuando reciba la solicitud de ejercicio de derechos por parte del interesado o su representante voluntario o legal, como

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

evidencia de su responsabilidad proactiva, ha establecido un procedimiento para dar respuesta a dichas solicitudes conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos; para ello procede a:

- ✓ Registrar las solicitudes recibidas, que incluyen una petición concreta, la dirección a efectos de notificaciones, fecha y firma.

- ✓ Identificar al interesado de manera inequívoca.
  Si el responsable tiene dudas sobre la identidad podrá solicitar información adicional para confirmarla, como DNI o pasaporte, u otro documento válido que identifique al interesado. El interesado también puede usar firma electrónica en vez del DNI.
  Si el interesado ejercita los derechos a través de un representante debe aportar documento o instrumento electrónico que le acredite como representante legal o voluntario.

- ✓ Comprobar que la solicitud se ajusta a la normativa vigente.

- ✓ Comprobar que el derecho no afecte negativamente a los derechos y las libertades de terceros.

- ✓ Responder sin demora injustificada, como máximo en el plazo de 1 mes:
  - prorrogando el plazo de respuesta: comunicar los motivos del retraso, máximo 2 meses para casos complejos y en atención al número de solicitudes, o
  - atendiendo a los derechos: comunicar la información del tratamiento, o
  - no atendiendo a los derechos: razonar los motivos e informar al interesado del derecho a presentar una reclamación a la autoridad de control competente, en adelante AC, y a ejercitar acciones judiciales.

Forma de facilitar la información

La respuesta se realizará:

- ✓ De forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.

- ✓ Con un lenguaje claro y sencillo.

- ✓ A título gratuito.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente por su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá:

- cobrar un canon razonable en función de los costes administrativos afrontados para facilitar la información o la comunicación o realizar la actuación solicitada, o
- negarse a actuar respecto de la solicitud.

Medios para facilitar la información:

✓ Por escrito.

Si el interesado presenta su solicitud por medios electrónicos, la información que le facilite el responsable del tratamiento también será por medios electrónicos, siempre que sea posible y salvo que el interesado solicite que sea por otro medio.

Si el interesado lo solicita, la información podrá facilitarse verbalmente siempre que se demuestre la identidad del interesado

¿Quién ha de facilitar la información?

✓ El responsable del tratamiento.

✓ El encargado del tratamiento si en el contrato o en el acto jurídico que le vincule con el responsable del tratamiento así haya sido acordado.

DERECHOS

Derecho de acceso

El interesado tendrá derecho a que el responsable del tratamiento le confirme si se están tratando o no sus datos personales, y en caso de que se confirme el tratamiento, posibilitará su acceso facilitándole la información sobre el tratamiento.

Motivos para ejercer el derecho

✓ Confirmar si se están tratando o no sus datos personales.

✓ Comunicar los datos personales que posee el responsable.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- ✓ Informar del tratamiento efectuado con sus datos.

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando no se traten sus datos.

- ✓ Cuando afecten negativamente a los derechos y las libertades de terceros.

Ejercicio del derecho

- ✓ Facilitar una copia de los datos personales sometidos a tratamiento.

(El responsable puede proporcionar la información mediante un sistema de acceso remoto, directo y seguro.

Cuando el responsable trate una gran cantidad de datos relativos al interesado y este ejercite su derecho sin especificar si se refiere a todos o a una parte de los datos, el responsable podrá solicitarle, antes de facilitar la información, que especifique los datos o actividades de tratamiento a los que se refiere la solicitud)

- ✓ Los fines del tratamiento.

- ✓ Las categorías de datos personales que se traten.

- ✓ Los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales; en particular, los destinatarios en países terceros u organizaciones internacionales.

- ✓ El plazo previsto de conservación de los datos personales o, si no es posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.

- ✓ La existencia del derecho del interesado a solicitar al responsable: la rectificación o supresión de sus datos personales, la limitación del tratamiento de sus datos personales u oponerse a ese tratamiento.

- ✓ El derecho a presentar una reclamación ante una AC.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- ✓ Cuando los datos personales no se hayan obtenido directamente del interesado, cualquier información disponible sobre su origen.

- ✓ La existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas de ese tratamiento para el interesado.

- ✓ Cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, el interesado tiene derecho a ser informado de las garantías adecuadas en las que se realizan las transferencias.

- ✓ Posibilitar el acceso a formularios para ejercitar el derecho de acceso.

Observaciones

Este derecho es independiente del derecho de acceso a la información pública que regula la normativa de transparencia, y del derecho de acceso a la documentación en un procedimiento administrativo cuando se ostenta la condición de interesado regulado por la Ley del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Derecho de rectificación de los datos personales

El interesado tendrá derecho a que el responsable del tratamiento rectifique sus datos personales sin dilación indebida cuando resulten inexactos.

El interesado tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional; para ello debe indicar:

- ✓ a qué datos se refiere, y

- ✓ la corrección que haya que realizar, debiendo acompañar, cuando sea necesario, la documentación justificativa de la inexactitud o del carácter incompleto de sus datos.

Motivos para ejercer el derecho

- ✓ Cuando los datos resulten inexactos o incompletos.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- ✓ Cuando el tratamiento no admita manipulación de los datos; por ej., las imágenes de videovigilancia.

Ejercicio del derecho

- ✓ Confirmar la rectificación de sus datos.
- ✓ Posibilitar el acceso a formularios para actualizar los datos.
- ✓ Si existe una comunicación previa a destinatarios, informarles para que procedan a la rectificación, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado.

Derecho de supresión de los datos personales (el "derecho al olvido")

El interesado tendrá derecho a que el responsable del tratamiento suprima sus datos personales sin demora injustificada.

Motivos para ejercer el derecho

- ✓ El tratamiento es ilícito.
- ✓ El interesado ha retirado el consentimiento que prestó al responsable, siempre que el tratamiento no se base en otra causa que lo legitime.
- ✓ Los datos ya no son necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados.
- ✓ El interesado ha ejercido el derecho de oposición y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento, tales como el cumplimiento de una misión de interés público.
- ✓ Los datos deben suprimirse para cumplir una obligación legal establecida en el derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Razones para no dar curso al derecho

No procederá dar curso a este derecho cuando el tratamiento sea necesario:

- ✓ para el ejercicio de la libertad de expresión e información;
- ✓ para el cumplimiento de una obligación legal o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;
- ✓ por razones de interés público, en el ámbito de la salud pública;
- ✓ con fines de archivo de interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, o
- ✓ para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Ejercicio del derecho

- ✓ Supresión o seudonimización efectiva de los datos.
- ✓ Si existe una comunicación previa a destinatarios, informarles para que procedan a la supresión, salvo que sea imposible o exija un esfuerzo desproporcionado.

Derecho a la portabilidad de los datos personales

El interesado tendrá derecho a que el responsable transmita sus datos personales a otro responsable del tratamiento o al mismo interesado, mediante un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Requisitos para ejercer el derecho

- ✓ El tratamiento se efectúa por medios automatizados, y
- ✓ se basa en:
  - El consentimiento del interesado para fines específicos.
  - La ejecución de un contrato o precontrato con el interesado.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- ✓ Cuando sea técnicamente imposible la transmisión.
- ✓ Cuando pueda afectar negativamente a los derechos y las libertades de terceros.
- ✓ Cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.

Ejercicio del derecho

- ✓ Transmitir los datos a otro responsable del tratamiento o al mismo interesado.
- ✓ Con un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica.

Derecho a la limitación del tratamiento

El interesado tendrá derecho a obtener del responsable la limitación del tratamiento de los datos personales.

Motivos para ejercer el derecho

- ✓ El interesado impugna la exactitud de los datos, durante un plazo que permite al responsable su verificación.
- ✓ El tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales y solicita en su lugar la limitación de su uso.
- ✓ El interesado se ha opuesto al tratamiento, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.
- ✓ El responsable ya no necesita los datos para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.

Ejercicio del derecho

- ✓ Marcar los datos solicitados con el fin de limitar temporalmente su tratamiento, para que claramente conste en el sistema de información del responsable.

- ✓ Si existe una comunicación previa a destinatarios, informarles para que procedan a limitar el tratamiento, excepto si es imposible o exige un esfuerzo desproporcionado.

Justificación para levantar la restricción, previa comunicación al interesado

- ✓ Si el interesado ha dado el consentimiento.

- ✓ Cuando exista la posibilidad de que el tratamiento afecte a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.

- ✓ Por un procedimiento judicial que lo justifique.

- ✓ Por un motivo importante de interés público fundamentado en la legislación vigente.

Derecho de oposición al tratamiento

Es el derecho del interesado a oponerse a que el responsable realice un tratamiento de sus datos personales en los siguientes supuestos:

- ✓ Cuando sean objeto de tratamiento basado en una misión de interés público o en el interés legítimo, incluida la elaboración de perfiles:

  El responsable dejará de tratar los datos personales, salvo que acredite motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses, los derechos y las libertades del interesado, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- ✓ Cuando el tratamiento tenga como finalidad la mercadotecnia directa, incluida también la elaboración de perfiles anteriormente citada.

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.
- ✓ Cuando el responsable del tratamiento acredite motivos legítimos imperiosos que prevalezcan sobre los intereses o los derechos y las libertades del interesado.

Ejercicio del derecho

- ✓ Marcar los datos con el fin de no realizar ningún tratamiento posterior.

Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

El interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de los datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con:

- Rendimiento profesional.
- Situación económica.
- Salud.
- Preferencias o intereses personales.
- Fiabilidad.
- Comportamiento.

Razones para no dar curso al derecho

- ✓ Cuando sea necesario para la celebración o ejecución de un contrato entre el interesado y el responsable.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- ✓ Cuando el tratamiento de los datos personales se fundamente en el consentimiento explícito del interesado.

En cualquier caso, en estos dos primeros supuestos, el responsable debe adoptar las medidas adecuadas para salvaguardar los derechos, las libertades y los intereses legítimos del interesado, como mínimo el derecho a obtener intervención humana, expresar su punto de vista e impugnar la decisión.

- ✓ Cuando no existan motivos para ejercer el derecho.

- ✓ Cuando esté autorizado por el derecho de la Unión o de los Estados miembros y se establezcan medidas adecuadas para salvaguardar los derechos, las libertades y los intereses legítimos del interesado.

No obstante, estas excepciones no se aplicarán sobre las categorías especiales de datos (art. 9.1 RGPD), salvo que se aplique el artículo 9.2. a) o g), y se hayan tomado medidas adecuadas para salvaguardar los derechos, las libertades y los intereses legítimos del interesado.

Ejercicio del derecho

- ✓ Informar si la decisión que pueda ser tomada puede producir efectos jurídicos que afecten significativamente al interesado.

- ✓ Cuando el tratamiento haya sido autorizado mediante un consentimiento explícito o un contrato entre el responsable del tratamiento y el interesado, posibilitar el derecho a obtener la intervención humana por parte del responsable del tratamiento y a que el interesado pueda expresar su punto de vista e impugnar la decisión tomada.

- ✓ Según solicite el interesado, ejercitar el derecho de acceso, rectificación, supresión o portabilidad de los datos; o el de limitación u oposición al tratamiento.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Limitaciones al ejercicio de los derechos

Es importante tener en cuenta, a los efectos de resolver cualquier solicitud de ejercicio de derechos, que el artículo 23 del RGPD prevé limitaciones que, a través de medidas legislativas, pueden afectar al alcance de las obligaciones y de los derechos establecidos en el mencionado Reglamento.

4. Respuesta al derecho de acceso (art. 15 RGPD)

A) SE CONCEDE EL DERECHO DE ACCESO

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*

- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*

- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud, realizada de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 del RGPD y 13 de la LOPDGDD, a través de la cual nos solicita el acceso a sus datos personales que figuran en la/s actividad/es de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la/s actividad/es de tratamiento]*, le facilitamos información sobre los mismos, indicándole la finalidad para la cual han sido recogidos, la identidad de los destinatarios, los plazos de conservación previstos o el criterio utilizado para determinarlos y el resto de información prevista en la normativa de aplicación, así como información sobre los distintos derechos que le asisten:

Datos personales objeto de tratamiento:

[Aportar copia de los datos personales objeto de tratamiento por parte del responsable]

Fines del tratamiento:

[Informar de los fines específicos para los que se realiza el tratamiento por parte del responsable]

Categorías de datos tratados:

[Informar de las categorías de datos tratados, según como figuran en el registro de actividades de tratamiento]

Destinatarios de los datos:

[Si existen, informar de los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunican los datos personales, incluidos los casos de transferencias internacionales. De no existir, informar de dicha circunstancia]

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Plazo o criterios de conservación de los datos:

[Informar, de ser posible, del plazo previsto de conservación de los datos personales, o, de no ser posible, de los criterios utilizados para determinar ese plazo]

Procedencia de los datos:

[Indicar si los datos se han obtenido del propio interesado; en caso contrario, cualquier información disponible sobre su origen]

Transferencia internacional de los datos:

[Si se realiza, informar de las garantías adecuadas relativas a dicha transferencia]

Decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:

[Indicar la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22 del RGPD, apartados 1 y 4, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado. En caso contrario, indicar dicha circunstancia]

[Si ha lugar, hacer referencia a la posible documentación que pueda adjuntarse a la respuesta al ejercicio de derechos]

En caso de que considere que los anteriores datos son inexactos o incompletos, le informamos que en cualquier momento podrá ejercer ante el responsable del tratamiento el derecho de rectificación o supresión de los datos, o la limitación del tratamiento de datos personales u oposición al tratamiento, solicitud que se tramitará de acuerdo con lo establecido en la normativa de protección de datos personales.

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ __ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B) NO SE CONCEDE EL DERECHO DE ACCESO POR NO CONSTAR DATOS

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud, a través de la cual nos solicita el acceso a los datos que figuran en nuestro/s registro/s de actividades de tratamiento relativos a su persona, de conformidad con los artículos 15 del RGPD y 13 de la LOPDGDD, no podemos dar curso al derecho de acceso solicitado, dado que no disponemos de sus datos personales, por lo que no le podemos facilitar ninguna información al respecto.

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ __ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

efectuarse el ejercicio de derechos]. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

5. Respuesta al derecho de rectificación (art. 16 RGPD)

A) PROCEDE LA RECTIFICACIÓN

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

De conformidad con los artículos 16 del RGPD y 14 de la LOPDGDD, y en aras de atender su solicitud efectuada en la fecha arriba indicada, le informamos que el responsable ha procedido a rectificar los datos señalados como inexactos o incompletos, atendiendo a los fines del tratamiento, por lo que le facilitamos la siguiente información:

Se han rectificado los siguientes datos:

[Detallar los datos rectificados]

En caso de existir comunicación de datos:

También le informamos que el responsable del tratamiento ha comunicado la rectificación de sus datos personales a los terceros a los que comunicó los mismos para que procedan igualmente a la rectificación de sus datos personales.

[Fin del caso]

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad].

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B) NO SE CONCEDE EL DERECHO POR NO PODER RECTIFICARSE LOS DATOS

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud, y de conformidad con los artículos 16 del RGPD y 14 de la LOPDGDD, le informamos de que no podemos dar curso al derecho de rectificación de sus datos personales solicitado, porque el tratamiento no permite su manipulación, ya que son obtenidos para un fin de seguridad y vigilancia y los datos contenidos son prueba fehaciente de los hechos registrados *[Si fuera otro el motivo, sustituir el párrafo anterior por lo que corresponda]*.

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

6. Respuesta al derecho de supresión (art. 17 RGPD)

A) PROCEDE LA SUPRESIÓN TOTAL O PARCIAL DE DATOS

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*

- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*

- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

Elegir el párrafo A o B que corresponda, en función de si se suprimen la totalidad de datos solicitados o solo una parte de ellos

Caso A (supresión completa):

En relación con su solicitud de supresión de sus datos personales, de conformidad con los artículos 17 del RGPD y 15 de la LOPDGDD, le informamos que hemos procedido a suprimir los datos personales sobre los que ha manifestado su negativa al tratamiento, al no existir una base legal que lo impida, facilitándole al respecto la siguiente información:

Se han suprimido los siguientes datos:

[Indicar la supresión de la totalidad de los datos o relacionar aquellos que hayan sido suprimidos, de acuerdo con la solicitud].

[Fin del caso A]

Caso B (supresión parcial):

En relación con su solicitud de supresión de sus datos personales, de conformidad con los artículos 17 del RGPD y 15 de la LOPDGDD, le informamos que hemos procedido a suprimir aquellos datos personales sobre los

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

que ha manifestado su negativa al tratamiento para los que no existe una base legal que lo así lo impida; respecto al resto de los datos cuya supresión se solicita, no es posible acceder a su solicitud, al ser aplicables las causas que se indican en la siguiente información:

Se han suprimido los siguientes datos:

[Indicar los datos que han sido suprimidos].

No se han suprimido los siguientes datos:

[Indicar los datos que no han sido suprimidos].

El motivo de la no supresión es la aplicación de lo establecido en el artículo 17.3 del RGPD, que contempla la no aplicación del derecho a supresión:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

[Mantener solo las causas aplicables justificando el motivo de dicha aplicación]

[Fin del caso B]

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

En caso de existir comunicación de datos:

También le informamos que el responsable del tratamiento ha comunicado la supresión de sus datos personales a los terceros a los que comunicó los mismos para que procedan igualmente a la mencionada supresión.

[Fin del caso]

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

ejercicio de derechos]. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

B) NO SE CONCEDE EL DERECHO

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la pro-

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

tección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

B)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud de supresión de datos personales, de conformidad con los artículos 17 del RGPD y 15 de la LOPDGDD, le informamos de que no podemos dar curso a la misma, en aplicación del artículo 17.3 del RGPD, debido a que el tratamiento es necesario:

a) para ejercer el derecho a la libertad de expresión e información;

b) para el cumplimiento de una obligación legal que requiera el tratamiento de datos impuesta por el derecho de la Unión o de los Estados miembros que se aplique al responsable del tratamiento, o para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable;

c) por razones de interés público en el ámbito de la salud pública de conformidad con el artículo 9, apartado 2, letras h) e i), y apartado 3;

d) con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos, de conformidad con el artículo 89, apartado 1, en la medida en que el derecho indicado en el apartado 1 pudiera hacer imposible u obstaculizar gravemente el logro de los objetivos de dicho tratamiento, o

e) para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

[Mantener solo las causas aplicables justificando el motivo de dicha aplicación]

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ __ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

7. Respuesta al derecho de limitación del tratamiento (art. 18 RGPD)

A) SE PROCEDE A LA LIMITACIÓN

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud de limitación del tratamiento de sus datos personales, de conformidad con los artículos 18 del RGPD y 16 de la LOPDGDD, le comunicamos que se ha procedido a su realización en virtud del artículo 18.1 del RGPD, facilitándole la siguiente información del tratamiento:

Se han marcado los siguientes datos con el fin de limitar el tratamiento:

[Relacionar los datos objeto de la limitación del tratamiento]

En caso de existir comunicación de datos:

También le informamos que el responsable del tratamiento ha comunicado la limitación del tratamiento de sus datos personales a los terceros a los que comunicó los mismos para que procedan igualmente a la mencionada limitación.

[Fin del caso]

Le informamos igualmente que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 18.2 del RGPD, los datos que han sido objeto de limitación en virtud del artículo 18.1 del RGPD solo podrán ser objeto de tratamiento, con excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, o con

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos, y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ [Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

B) INFORMACIÓN SOBRE EL LEVANTAMIENTO DE LA LIMITACIÓN DEL TRATAMIENTO

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

B)4. Información sobre el levantamiento de la limitación del tratamiento

Tras la solicitud efectuada por Vd. que se referencia al inicio del presente documento, el responsable del tratamiento procedió a la limitación del tratamiento por Vd. solicitada con fecha _____ *[Indicar la fecha en que se procedió a limitar el tratamiento]*, en virtud de lo establecido en el artículo 18.1 del RGPD.

En relación con dicha limitación del tratamiento de sus datos personales, y de conformidad con el artículo 18.2 del RGPD, se le informa que se ha procedido a levantar la restricción de limitar el tratamiento de sus datos personales, de modo que sus datos serán objeto de tratamiento por parte del responsable, debido a lo siguiente:

- ha dado su consentimiento para levantar la restricción;
- el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;
- el tratamiento es necesario con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica;
- por razones de interés público importante de la Unión o de un determinado Estado miembro.

[Mantener solo las causas aplicables justificando el motivo de dicha aplicación]

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

8. Respuestas al derecho de portabilidad (art. 20 RGPD)

A) SE REALIZA LA PORTABILIDAD A UN INTERESADO

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

En relación con la solicitud de portabilidad de sus datos personales, de conformidad con los artículos 20 del RGPD y 17 de la LOPDGDD, damos curso a la misma y procedemos a transmitirle copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, por lo que le facilitamos la siguiente información al respecto:

Se ha realizado la portabilidad de los siguientes datos:

[Describir los datos o tipos de datos portados].

Formato de los datos:

La portabilidad de los datos se realiza mediante un archivo adjunto en formato _____ *[Especificar el tipo de archivo]*.

En caso de existir datos cuya portabilidad no sea posible por no tratarse de tratamiento automatizado:

Datos cuya portabilidad no ha podido realizarse:

No se ha podido realizar la portabilidad de los datos a continuación relacionados, dado que su tratamiento no se efectúa por medios automatizados; esta circunstancia se contempla en el artículo 20.1 b) del RGPD:

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

[Describir los datos o tipos de datos no portados].

[Elegir uno de los párrafos siguientes en función de si se ofrece o no la información sobre los datos no portados en un formato no automatizado]

En cualquier caso, le adjuntamos los datos no portados, en formato _____ *[Indicar el formato no automatizado utilizado]*.

Puede acceder a estos datos ejerciendo ante el responsable su derecho de acceso, contemplado en el artículo 15 del RGPD.

[Fin del caso]

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

B) SE REALIZA LA PORTABILIDAD A OTRO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

B)4. Respuesta a la solicitud

En relación con la solicitud de portabilidad de sus datos personales, de conformidad con los artículos 20 del RGPD y 17 de la LOPDGDD, damos curso a la misma y le comunicamos que hemos procedido a transmitir sus datos personales a un nuevo responsable de tratamiento, facilitándole la siguiente información al respecto:

Se ha realizado la portabilidad de los siguientes datos:

[Describir los datos o tipos de datos portados].

Destino de los datos:

[Indicar la denominación del responsable del tratamiento al que se han portado los datos, la fecha de la portabilidad y el medio de transmisión].

En caso de existir datos cuya portabilidad no sea posible:

Datos cuya portabilidad no ha podido realizarse:

No se ha podido realizar la portabilidad de los datos a continuación relacionados, dado que {su tratamiento no se efectúa por medios automati-

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

zados; esta circunstancia se contempla en el artículo 20.1 b) del RGPD | no ha sido técnicamente posible la transmisión debido a _____ *[Indicar la justificación]*, circunstancia contemplada en el artículo 20.2 del RGPD}: *[Elegir una de las opciones anteriores en función de lo que corresponda]*

[Describir los datos o tipos de datos no portados].

[Fin del caso]

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable,

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

C) NO SE PROCEDE A LA PORTABILIDAD

C)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

C)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

C)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

C)4. Respuesta a la solicitud

En relación con la solicitud de portabilidad de sus datos personales, de conformidad con los artículos 20 del RGPD y 17 de la LOPDGDD, le informamos de que no es posible dar curso al derecho de portabilidad de los datos solicitado, en aplicación de la citada normativa, debido a lo siguiente:

- El tratamiento no está basado en el consentimiento con arreglo al artículo 6.1 a) del RGPD o el artículo 9.2 a) del RGPD, o en un contrato con arreglo al artículo 6.1 b) del RGPD.
- El tratamiento no se efectúa por medios automatizados.
- Es técnicamente imposible la transmisión, debido a _____ *[Indicar la justificación]*
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento.
- Afecta negativamente a los derechos y las libertades de terceros.

[Elegir la/s opción/ones que corresponda/n entre las anteriores]

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

C)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

9. Respuesta al derecho de oposición (art. 22 RGPD)

A) SE ACCEDE AL DERECHO A OPOSICIÓN

A)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

A)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

A)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*

- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

A)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud, a través de la cual se opone al tratamiento de sus datos personales por parte del responsable, de conformidad con los artículos 21 del RGPD y 18 de la LOPDGDD, se da curso al derecho de oposición solicitado, por lo que le facilitamos la siguiente información sobre el mismo:

Se procede a cesar en el tratamiento de los siguientes datos:

[Indicar el cese del tratamiento de la totalidad de los datos o relacionar aquellos que hayan dejado de tratarse, de acuerdo con la solicitud].

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad].*

A)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____de_____de_____

B) NO SE CONCEDE EL DERECHO POR MOTIVOS PREVISTOS EN EL ART. 21.1 RGPD

B)1. Identificación de la solicitud

Fecha entrada	
N.º registro	
Canal de entrada	
Identificación expediente	

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

B)2. Identificación del interesado

Nombre	
Apellidos	
NIF	
Dirección	
Correo electrónico	
Representación / Observaciones	

B)3. Identificación del responsable del tratamiento

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le comunicamos la siguiente información sobre el responsable del tratamiento de los datos:

- _____ *[Indicar la identidad del organismo responsable del tratamiento]*
- _____ *[Indicar la dirección física y electrónica del responsable]*
- _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*

B)4. Respuesta a la solicitud

En relación con su solicitud, a través de la cual se opone al tratamiento de sus datos personales por parte del responsable, de conformidad con los artículos 21 del RGPD y 18 de la LOPDGDD, no podemos dar curso al derecho de oposición solicitado, ya que {existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalecen sobre los intereses, los derechos y las libertades del solicitante | el tratamiento es necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones} *[Elegir, entre las anteriores, la opción que corresponda]*, siendo esta una causa legalmente establecida en la referida normativa para no atender su solicitud.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

En este sentido, le informamos de que _____ *[Acreditar los motivos legítimos imperiosos o la necesidad del tratamiento para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones]*.

Por otra parte, en caso de no considerar adecuada la presente respuesta a su solicitud o de considerar que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe la normativa de protección de datos y, sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o acción judicial, tiene derecho a presentar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

B)5. Información sobre el tratamiento de datos personales relativos a la solicitud de ejercicio de derechos

[Este apartado podrá excluirse en caso de que el solicitante ya tuviera información sobre el tratamiento de datos personales relativo a su solicitud de ejercicio de derechos]

Le informamos igualmente que _____ __ *[Indicar el responsable del tratamiento relativo a la solicitud de ejercicio de derechos]* es el responsable del tratamiento de sus datos personales relativos a su solicitud de ejercicio de derechos, siendo incorporados a la actividad de tratamiento _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento]*, con la finalidad de atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de protección de datos personales, siendo la base jurídica de dicho tratamiento el cumplimiento de la obligación legal por parte del responsable de facilitar el ejercicio de derechos y la información sobre el tratamiento, todo ello en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o portabilidad de los datos, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*. Si tras la solicitud de ejercicio de derechos, se considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la au-*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

toridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad].

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable]*

Atentamente,

En _____, a ____ de_____ de_____

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7