Información a las personas interesadas

1. Introducción

El artículo 12.1 del Reglamento general de protección de datos establece que el responsable del tratamiento tomará las medidas oportunas para facilitar al interesado toda información relativa al tratamiento, en forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso, con un lenguaje claro y sencillo, en particular cualquier información dirigida específicamente a un niño. La información será facilitada por escrito o por otros medios, inclusive, si procede, por medios electrónicos. Cuando lo solicite el interesado, la información podrá facilitarse verbalmente siempre que se demuestre la identidad del interesado por otros medios.

El mencionado Reglamento amplía, respecto de la anterior normativa, la información que ha de suministrarse a los interesados en relación con el tratamiento. La información a comunicar, tanto en el momento en que el interesado aporta los datos como en el supuesto de que los datos no provengan directamente del mismo, se describe en los artículos 13 y 14 del RGPD.

Para facilitar a los responsables de tratamiento la obligación de aportar la información a los interesados, la LOPDGDD permite hacerlo "en dos capas",

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

de modo que en el momento de la recogida de datos se ofrezca una información básica en relación con la identidad del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo y la posibilidad de ejercicio de sus derechos; también, en su caso, de la posible elaboración de perfiles y la posibilidad de oponerse a la adopción de decisiones individuales automatizadas que puedan afectarle. Si el interesado no hubiera sido el que aportara los datos, en la información básica se incluirán también las categorías de datos objeto de tratamiento y la fuente de la que proceden los datos.

En una segunda capa se ofrecería el resto de la información requerida, a través del acceso a una dirección web, un número de teléfono, folletos adicionales, etc.; obviamente, en la primera capa de información básica se debe ofrecer la información de dónde acceder a la segunda capa informativa.

Se presentan a continuación unos modelos de cláusulas informativas a los interesados aplicables fundamentalmente a los casos en que es el propio interesado el que aporta la información.

Opciones para la primera capa

Se incluyen tres opciones, dentro de la posibilidad de que exista una primera capa: una opción básica, una opción básica ampliada, en formato textual, y una opción básica ampliada en formato de tabla.

Opciones para la segunda capa

En este caso, se incluye una opción textual como información completa, así como una opción en forma de tabla.

Al final del apartado se incluye igualmente una cláusula informativa adicional a añadir, en cualquiera de los casos, en caso de que sea necesario recabar el consentimiento de los interesados para alguna de las finalidades del tratamiento.

En todos los casos, igualmente, sobre los modelos propuestos la entidad que los utilice deberá adecuarlos a la naturaleza y las particularidades de sus tratamientos.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Es importante reseñar que el contenido de la información que se recoge en los modelos sería también aplicable al caso de que los datos no se recaben directamente de los interesados, y la información se les traslade posteriormente, si bien en este caso, como ya se ha mencionado, a la información básica habrían de añadirse:

– las categorías de datos objeto de tratamiento;
– las fuentes de las que procedieran los datos.

Es preciso hacer referencia a la imprescindible "Guía para el cumplimiento del deber de informar", elaborada por la Agencia Española de Protección de Datos, la Autoridad Catalana de Protección de Datos y la Agencia Vasca de Protección de Datos, y disponible a través de las páginas web de estas autoridades de control.

2. Modelos de cláusulas informativas

Primera capa

Opción 1: Requisitos mínimos

De acuerdo a lo dispuesto en la normativa de protección de datos personales, le informamos que los datos personales aportados se incorporan a la actividad de tratamiento denominada _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento según se publica en el inventario de actividades de tratamiento de la entidad]*, que es responsabilidad de _____ *[Indicar la denominación del responsable del tratamiento]*, con la finalidad de _____ *[Indicar la finalidad o finalidades del tratamiento]*, incluyendo la toma de decisiones individuales automatizadas y la posible elaboración de perfiles *[Indíquese lo anterior cuando corresponda y lo que corresponda]*.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, cuando se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable u otro medio en el que obtener la información]*.

Opción 2: Información más completa textual en primera capa

De acuerdo a lo dispuesto en la normativa de protección de datos personales, le informamos que los datos personales aportados se incorporan a la actividad de tratamiento denominada _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento según se publica en el Inventario de actividades de tratamiento de la entidad]*, que es responsabilidad de _____ *[Indicar la denominación del responsable del tratamiento]*, con la finalidad de _____ *[Indicar la finalidad o finalidades del tratamiento]*, incluyendo la toma de decisiones individuales automatizadas y la posible elaboración de perfiles *[Indíquese lo anterior cuando corresponda y lo que corresponda]*. La base jurídica que legitima el tratamiento es _____ *[Indicar qué condición/ones se aplica/n de las que figuran en el artículo 6 del RGPD]*, consecuencia de lo establecido en _____ *[Indicar, en su caso, la normativa de aplicación que legitima el tratamiento]*. Para cumplir con la/s finalidad/es mencionadas, los datos podrán ser comunicados a _____ *[Indicar, en su caso, posibles destinatarios de los datos]*.

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en el caso de que se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*.

Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable u otro medio en el que obtener la información]*.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Opción 3: Información más completa utilizando tablas en primera capa

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
Responsable del tratamiento	*Indicar el responsable*
Denominación de la actividad de tratamiento	*Indicar la actividad de tratamiento de acuerdo con el inventario publicado*
Finalidad/es	*Indicar la finalidad o finalidades*
Decisiones individuales automatizadas	*Indicar si se procede o no a la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, en su caso, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas del tratamiento para el interesado*
Base jurídica	*Indicar la condición o condiciones que legitiman el tratamiento entre las establecidas en el art. 6 RGPD*
Normativa de aplicación	*Indicar, en su caso, la normativa que justifica la aplicación de la condición que legitima el tratamiento*
Destinatarios	*Indicar, en su caso, los posibles destinatarios*
Ejercicio de derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en el caso de que se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*
Información adicional	Puede consultar información adicional sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos en _____ *[Indicar la dirección web relativa al inventario de actividades de tratamiento publicado por el responsable u otro medio en el que obtener la información]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Segunda capa

En la segunda capa se ofrecerá la información completa sobre el tratamiento y el ejercicio de derechos.

Opción 1: En forma textual

De acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que el responsable del tratamiento de los datos es _____ *[Indicar la denominación del responsable del tratamiento]*, cuya sede se encuentra en _____ *[Indicar la dirección física de la sede]*, disponiendo de los siguientes datos de contacto _____ *[Indicar teléfono y dirección de correo electrónico]*. Para cualquier consulta en relación con el tratamiento de sus datos personales o el ejercicio de sus derechos, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a través de _____ *[Indicar los datos de contacto del DPD]*.

Los datos son incorporados a la actividad de tratamiento denominada _____ *[Indicar la denominación de la actividad de tratamiento según se publica en el inventario de actividades de tratamiento de la entidad]*, y serán tratados con la finalidad de _____ *[Indicar la finalidad o finalidades del tratamiento]*, incluyendo la toma de decisiones individuales automatizadas y la posible elaboración de perfiles *[Indíquese lo anterior cuando corresponda y lo que corresponda, y en su caso, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas del tratamiento para el interesado]*.

La base jurídica que legitima el tratamiento es _____ *[Indicar qué condición/ones se aplica/n de las que figuran en el artículo 6 del RGPD; si fuera "el interés legítimo", indicar cuáles son dichos intereses]*, consecuencia de lo establecido en _____ *[Indicar, en su caso, la normativa de aplicación que legitima el tratamiento]*.

Información sobre posibles destinatarios (elegir uno de los párrafos):

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

No está prevista la comunicación de datos, salvo a organismos o autoridades públicas cuando una obligación legal lo requiera.

Para cumplir con la/s finalidad/es mencionadas, los datos podrán ser comunicados a _____ *[Indicar los posibles destinatarios o categorías de destinatarios de los datos]*, así como a organismos o autoridades públicas cuando una obligación legal lo requiera.

[Fin de información sobre destinatarios]

Para información sobre transferencias internacionales de datos, elegir uno de los párrafos:

El responsable del tratamiento no tiene prevista la realización de transferencias internacionales de datos.

En particular, se prevé la realización de trasferencia internacional de datos a _____ *[Indicar el país tercero u organización internacional]*, sobre el que existe una decisión de adecuación de la Comisión.

En particular, se prevé la realización de trasferencia internacional de datos a _____ *[Indicar el país tercero u organización internacional]*, sobre el que no existe una decisión de adecuación de la Comisión, aplicándose las siguientes garantías *[Hacer referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado]*.

[Fin de información sobre transferencias internacionales]

Respecto al plazo de conservación, elegir el párrafo según corresponda (el primero, concretando plazos y/o criterios, el segundo indicando criterios generales):

Los datos se conservarán _____ *[Indicar el plazo de conservación establecido o, si no es posible, los criterios concretos utilizados para determinar el periodo de conservación]*.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de ellas. Por tanto, los datos se conservan mientras la

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

normativa de aplicación lo permita y/o lo exija, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y en la LOPDGG con las especialidades que se derivan de lo previsto en la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español, en el Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el Sistema Español de Archivos y se regula el Sistema de Archivos de la Administración General del Estado y de sus Organismos Públicos y su régimen de acceso, así como _____ *[Indicar, en su caso, la normativa autonómica o local que pudiera resultar de aplicación]*.

[Fin de información sobre plazo de conservación]

Caso de posible 'obligatoriedad' de aportar los datos [art. 13.2 e) RGPD]:

La comunicación de datos es un requisito legal / contractual / necesario para suscribir un contrato *[Indicar lo que corresponda y, en su caso, la justificación correspondiente]*, estando el interesado obligado a facilitar los mismos, ya que, de lo contrario, _____ *[Si ha lugar a la obligación, incluir la última frase, indicando las posibles consecuencias en caso de no facilitar los datos]*.

[Fin del caso]

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en el caso de que se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos].*

Si, tras la solicitud de ejercicio de derechos, considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*.

Opción 2: En forma de tabla

De acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos, y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le ofrecemos la siguiente información:

INFORMACIÓN BÁSICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
Responsable del tratamiento	*Indicar la denominación del responsable*
	Indicar la sede del responsable
	Indicar correo electrónico y teléfono del responsable
Delegado de protección de datos	Para cualquier consulta en relación con el tratamiento y el ejercicio de sus derechos, puede contactar con:
	Indicar correo electrónico del DPD y teléfono, en su caso
Denominación de la actividad de tratamiento	*Indicar la actividad de tratamiento de acuerdo con el inventario publicado*
Finalidad/es	*Indicar la finalidad o finalidades*
Decisiones individuales automatizadas	*Indicar si se procede o no a la toma de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, en su caso, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas del tratamiento para el interesado*
Base jurídica	*Indicar la base jurídica que legitima el tratamiento entre las establecidas en el art. 6 RGPD*
Normativa de aplicación	*Indicar, en su caso, la normativa que justifica la aplicación de la condición que legitima el tratamiento*
Interés legítimo *[si ha lugar]*	*Si la base jurídica fuera "el interés legítimo", indicar cuáles son dichos intereses*
Destinatarios	*No está prevista la comunicación de datos, salvo a organismos o autoridades públicas cuando una obligación legal lo requiera* *-- o --* *Indicar, en su caso, los posibles destinatarios, así como organismos o autoridades públicas cuando una obligación legal lo requiera*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Transferencias internacionales de datos	No están previstas las transferencias internacionales de datos -- o -- Se prevé la realización de trasferencia internacional de datos a _____ *[Indicar el país tercero u organización internacional]*, sobre el que existe una decisión de adecuación de la Comisión -- o -- Se prevé la realización de trasferencia internacional de datos a _____ *[Indicar el país tercero u organización internacional]*, sobre el que no existe una decisión de adecuación de la Comisión, aplicándose las siguientes garantías *[Hacer referencia a las garantías adecuadas o apropiadas y a los medios para obtener una copia de estas o al hecho de que se hayan prestado]*
Plazo de conservación de datos	Los datos se conservarán _____ *[Indicar el plazo de conservación establecido o, si no es posible, los criterios concretos utilizados para determinar el periodo de conservación]* *-- o --* Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de ellas. Por tanto, los datos se conservan mientras la normativa de aplicación lo permita y/o lo exija, de acuerdo a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 y en la LOPDGG, con las especialidades que se derivan de lo previsto en la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español, en el Real Decreto 1708/2011, de 18 de noviembre, por el que se establece el Sistema Español de Archivos y se regula el Sistema de Archivos de la Administración General del Estado y de sus Organismos Públicos y su régimen de acceso, así como _____ *[Indicar, en su caso, la normativa autonómica o local que pudiera resultar de aplicación]*

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

Requisito de aportación de datos *[si ha lugar]*	La comunicación de datos es un requisito legal / contractual / necesario para suscribir un contrato *[Indicar lo que corresponda y, en su caso, la justificación correspondiente]*, estando el interesado obligado a facilitar los mismos, ya que, de lo contrario, _____ *[Si ha lugar a la obligación, incluir la última frase, indicado las posibles consecuencias en caso de no facilitar los datos]*
Ejercicio de derechos	Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición, así como a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, en el caso de que se den los requisitos establecidos en el RGPD, dirigiéndose al responsable, acreditando debidamente su identidad, a través de _____ *[Indicar los distintos canales, incluyendo manuales y telemáticos, por los que puede efectuarse el ejercicio de derechos]*
Reclamación ante la autoridad de control competente	*Si, tras la solicitud de ejercicio de derechos, considera que esta no ha sido adecuadamente atendida, puede efectuar una reclamación ante* _____ *[Indicar la autoridad de protección de datos competente, así como una referencia a los canales para realizar la reclamación, en particular la página web de dicha autoridad]*

Caso de necesidad de consentimiento

En caso de ser necesario el consentimiento para alguna de las finalidades del tratamiento, se añadirá además uno de los siguientes modelos de cláusulas:

a) Si para la única finalidad o para todas las finalidades se requiere consentimiento:

La/s finalidad/es del tratamiento requiere/n que preste Vd. su consentimiento para poder realizarla/s. Para que conste dicho consentimiento, deberá marcar la siguiente casilla.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7

☐ Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales para la/s finalidad/es expresada/s

En caso de no otorgar su consentimiento _____ *[Describir las consecuencias de no otorgar el consentimiento]*

El consentimiento otorgado puede retirarlo en cualquier momento dirigiéndose al responsable por los medios expresados anteriormente.

b) Si para alguna finalidad se requiere consentimiento:

Alguna/s finalidad/es del tratamiento requiere/n que preste Vd. su consentimiento para poder realizarla/s. Para que conste dicho consentimiento, deberá marcar la casilla correspondiente en cada finalidad.

☐ Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales con la finalidad _____ *[Indíquese la finalidad 1]*

En caso de no otorgar su consentimiento para esta finalidad _____ *[Describir las consecuencias de no otorgar el consentimiento para la finalidad]*

☐ Doy mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales con la finalidad _____ *[Indíquese la finalidad 2]*

En caso de no otorgar su consentimiento para esta finalidad _____ *[Describir las consecuencias de no otorgar el consentimiento para la finalidad]*

[...]

El consentimiento otorgado para cualquiera de las finalidades puede retirarlo en cualquier momento dirigiéndose al responsable por los medios expresados anteriormente.

Fundación Democracia y Gobierno Local
Serie: Claves del Gobierno Local, 31
ISBN: 978-84-120267-5-7